

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス デイジー

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 10名

回収数 10名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		2	・人数が増えると狭く感じる。 ・5~6人程度ならほど良い。10人となると狭いと感じる。	今後、人数によっては部屋を分ける等行う予定です。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			1		玄関はスロープや手すりがないためバリアフリーにはなっていません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1			・跳び箱などするには少し狭く感じる。	限られた空間であるため活動内容によっては公園や体育館等を使用しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2		1	・学校で今のようなことをやっているのかを把握していただき、支援に活かしていただけるとありがたい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				モニタリング・アセスメントを行い個別支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		計画に沿った支援を行うよう心がけています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	・毎日違う楽しそうなプログラムが組まれています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	3	公園や資料館などに連れて行っての活動があるので、交流の場になっていると思う。	公園や公共施設等を利用する際に交流できることもありますが決して多くない為今後交流の場を模索したい。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		4	2		研修会が行われる際にはご案内させていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	10				・連絡帳や送迎時にお話して共有できます。 ・メール・電話・連絡帳のツールで十分な情報交換ができています。	施設からだけでなく、ご家庭からも連絡帳にご記入いただいたり、送迎時にお話することで共有させていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1	1		個別支援計画の見直しの際面談させていただいています。相談をいただいた時にはすぐに対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1			1	・こどもの気持ちや状況に合わせて寄り添い対応して頂いています。 ・よく話を聞いてくれ寄り添った対応をしてくれていると思う。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	4	3		今年度開所し、保護者会等出来ていません。来年度は開催を予定しています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・すぐに対応して頂いています。 ・学校の行き渋りの際はプラストレーション解消の活動をしてください。 	相談をいただいた際はすぐに対応させていただきますが、周知が十分ではなかったため周知を行います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9		1			今後もおたよりやホームページ・SNSにて発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		個人情報の取り扱いに関しては細心の注意を払っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・密な空間であるので寒い時期などは十分な感染対策が必要だと感じる。 	感染対策としては、加湿器・空気清浄機等の使用、換気、消毒等を行っています。マニュアル類は作成しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			3		災害別に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2		速やかに連絡を行うよう徹底しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅後は毎回「楽しかった」と言っています ・月間の予定表を見てワクワクしている 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・しています 	