

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス デイジー

公表日 令和8年4月9日

16名

利用児童数 ※兄弟児在籍のため回答は13世帯分

回収数 13名分

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2	1	0	・近くの公園等への外出も含め、活動に応じて対応いただいている。	・屋内スペースに加え、近隣の公園や地域の公民館を活用することで、活動内容に応じた多様な環境を確保しています。今後も活動の幅を広げながら、適切なスペースの提供に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	0	0	0	・公園や公民館とうでの活動も多く、良いと思う。	・地域の公園・公民館等の屋外・外部施設を積極的に活用し、こどもの活動に合わせた快適な空間づくりに取り組んでいます。引き続き清潔で心地よい環境の維持に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	4	6	・不満はないです。	・地域の公民館を定期的に使用することで、他のこどもや地域住民との交流機会の創出を図っています。今後も地域との連携を深め、インクルーシブな活動の場を拡充してまいります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	3	4		ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムについて、実施内容や機会を保護者の皆様へより丁寧にお伝えできるよう、案内方法を見直します。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	0	0	0	・デイジーでの状況をよく話していただいています。相談もしやすいです。	お子さんの状況を日々丁寧にお伝えし、ご相談しやすい関係づくりを大切にしています。引き続き保護者の皆様との信頼関係を深め、お子さんの発達を共に支えてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	0	0	0	・子どもに寄り添った支援をしていただいています。	・こどもの気持ちに寄り添い、一人ひとりのペースを尊重した支援を大切にしています。職員全員でこの姿勢を共有し、温かな支援の継続に努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	7	5		・保護者同士やきょうだいが交流できる機会を設けることは、重要な課題と認識しています。保護者会や交流イベントの開催に向けて具体的な計画を検討し、家族全体への支援の充実を図ってまいります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	・すぐに対応していただいています。	・ご相談や申入れには迅速に対応できる体制を整えています。窓口や連絡方法の周知を継続し、保護者の皆様がいっつも安心してご相談いただける環境を維持してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	1		・各種マニュアルの内容や訓練の実施状況について、保護者の皆様への周知方法を改善します。重要書類の配布や掲示、SNS等による定期的な情報発信を通じて、安全管理の取組が広く伝わるよう努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	0	0	1	・実際にそのような場面があった為。	・事故・怪我等が発生した際には、速やかに保護者の方へご連絡するとともに、状況を丁寧にご説明する対応を徹底しています。今後も誠実かつ迅速な報告・説明を継続してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・親も安心してお任せできます。いつも丁寧に寄り添った支援をしていただき感謝しています。	・子どもが安心して過ごせる居場所づくりを最優先に取り組んでいます。温かいお言葉を励みに、引き続き丁寧な支援を続けてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	・とめています。 ・食パンが食べられなかったけど、活動を通し食べられる物が増えてます。ありがとうございます。	・日々の活動を通じて子どもの新たな可能性が広がるよう、個別のニーズに応じた支援を継続しています。いただいたお言葉を職員全員で共有し、さらなる支援の質向上に努めてまいります。